

**Reč Obrena Četkovića, direktora JKP "Vodovod i
kanalizacija" Kragujevac na svečanosti, povodom uručenja
Sertifikata Integrisanih sistema menadžmenta**

Vaše Preosveštenstvo, uvaženi gosti, drage kolege,

Danas sam ponosan, kao direktor preduzeća, koje u svoj grad, prestoni Kragujevac, donosi najviše poslovne evropske vrednosti, ozvaničene Sertifikatom Integrisanih sistema menadžmenta.

U Kragujevačkom vodovodu, na najbolji način, koncentrisana je vekovna težnja šumadijskog čoveka, njegov trud, snaga i energija, da gradu bez veće reke, obezbedi vodu i tako mu omogući, ne samo egzistenciju, već i otvori perspektivu za privredni i društveni razvoj i, nadasve, zdrav život.

U prelomnim godinama razvoja Kragujevca, naime, kada je nestašica vode zapretila da zaustavi razvoj grada, Šumadije i ovog dela Srbije, pored velikih ulaganja privrede, građani su, na referendumima, odlučivali da i samodoprinosa pomažu izgradnju kapaciteta za vodosnabdevanje. Kragujevčani su i tada bili okrenuti budućnosti, i to je za nas, koji danas radimo u JKP "Vodovod i kanalizacija" snažni motiv i trajna inspiracija, da na najodgovorniji način brinemo o razvoju.

Sertifikat Integriranih sistema menadžmenta nije, zato, samo naš rezultat, već zajedničko delo generacija mudrih i odgovornih Kragujevčana i stručnih i vrednih radnika današnjeg "Vodovoda".

Poštovana gospodo,

Uspostavljanje Integriranih sistema menadžmenta ima strateški značaj za Javno komunalno preduzeće "Vodovod i kanalizacija" Kragujevac, jer daje nove vrednosti za klijente, organizaciju i zaposlene, kao i za menadžment i društveno okruženje. To se odnosi na kontinualnu proizvodnju i distribuciju, visok nivo kvaliteta i zdravstvene ispravnosti vode, visok nivo odvođenja i prečišćavanja otpadnih voda i usluga, kao i bolje komunikacije sa klijentima i bolje servisiranje njihovih potreba.

Dosledna primena Sistema omogućava i poboljšanje tehničkih karakteristika vodovodnog i kanizacionog sistema, pre svega, sa aspekta rastura vode i potrošnje električne energije, unapređenje radne efikasnosti i bezbednosti i zdravlja na radu, povećanje inovativne kulture i motivacije zaposlenih, prevladavanje sektorskih barijera i unapređenje znanja zaposlenih.

Sertifikat koji nam je danas uručen, svedoči o dostignutoj, većoj javnosti poslovnih procesa menadžmenta, što omogućuje efektivnije praćenje i upravljanje procesima, jasno definisanje

odgovornosti za procese, upravljanje prema ciljevima i korišćenje IMS-a kao osnove za postizanje poslovne izvesnosti.

Nove vrednosti za društveno okruženje, koje omogućava ovaj sistem, odnose se pre svega na respektovanje zahteva u okruženju u vodosnabdevanju, stalno unapređenje zaštite životne sredine, bolju podršku drugim proizvođačima koji koriste vodu za svoje procese, kao i povećanje performansi JKP "Vodovod i kanalizacija" na daljem jačanju pozicije lidera u regionu. Sistem omogućava i snažni oslonac našem preduzeću i podsticaj ukupnom regionalnom razvoju u pogledu kompetentnosti, socijalne sigurnosti i uticaja na ostale faktore razvoja.

Uvaženi gosti, poštovani radnici "Vodovoda",

Sertifikat Integrisanih sistema menadžmenta, poslovno priznanje koje od danas, ulazi u ličnu kartu našeg preduzeća, još jedna je garancija da ćemo i dalje građane Kragujevca, Knića, Kraljeva i Batočine i prostora, sa ukupno, oko 500.000 stanovnika sigurno snabdevati zdravstveno (higijenski i bakteriološki) ispravnom vodom. Iz svega, međutim, proizilazi i najviša odgovornost, da visoke standarde, koje smo osvojili, u svakodnevnom radu održimo i da ih dalje unapređujemo. Na taj način, uvereni smo, i na međunarodnoj poslovnoj karti, imaćemo poziciju, kakvu naš grad zaslužuje.

Za to imamo stručnih potencijala i stvaralačke energije. Kragujevački vodovod je danas, sposobno, uspešno i moderno

preduzeće koje je lider u vodosnabdevanju, odvođenju i prečišćavanju otpadnih voda.

Smelom i mudrom poslovnom politikom, dobrom i odgovornom saradnjom sa osnivačem - Skupštinom grada, kakva je ostvarena i, kakva će, uveren sam biti i ubuduće, na najbolji način ćemo realizovati naše obaveze prema potrošačima i korisnicima naših usluga, što je i najvažniji i najviši cilj.