

# INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA

Osnovni cilj uvođenja Integrisanog sistema menadžmenta je podizanje kvaliteta usluga i ukupnog rada i delovanja JKP „Vodovod i kanalizacija“.

Naše preduzeće je postavilo visoke, ciljeve dobrog liderstva.

Konstituišući pre tri godine, novu poslovnu politiku, ocenili smo da je tzv. dobro liderstvo, ključ za podsticanje najboljeg u ljudima i za stvaranje klime za kreativno mišljenje, za rad koji svojim kvalitetom ukida poslovne granice u modernom svetu i otvara perspektivu.

Da bi ostvarili ove ciljeve, u skladu sa našim osnovnim pristupom „Zadovoljstvo korisnika naših usluga i ostalih zainteresovanih strana je mera našeg uspeha“, opredelili smo se da uvedemo i stalno usavršavamo IMS. Da bi smo to ostvarili, neophodno je da neprekidnim, sistematskim, stručnim i osmišljenim radom u svim područjima naše delatnosti realizujemo ciljeve našeg preduzeća. To se, prvenstveno, odnosi na kontinualnu isporuku kvalitetne i zdravstveno ispravne vode i prečišćavanje i odvođenje otpadnih voda. Svoju delatnost baziramo na sposobnim, stručnim i kreativnim kadrovima koji svojim delovanjem, afirmišu JKP „Vodovod i kanalizacija“. Zato, neprekidno težimo ka stalnom poboljšanju dostignutog nivoa kvaliteta rada, proizvoda i organizacije, kao procesa koji se nikada ne završava. Naše opredeljenje je, takođe, da unapređujemo zaštitu životne i radne sredine, zaštitu zdravlja zaposlenih i učestvujemo u regionalnom razvoju u oblasti vodosnabdevanja. Da bi se svi ovi ciljevi ostvarivali, neophodno je i unapređenje odnosa sa isporučiocima i drugim poslovnim partnerima, a politika kvaliteta je dostupna široj društvenoj zajednici.





AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA ISPITIVANJE KVALITETA "KVALITET" Niš  
SRBIJA 18000 Niš  
Bulevar Svetog Cara Konstantina 82-86  
JOINT STOCK COMPANY FOR QUALITY TESTING "KVALITET" Niš  
SERBIA 18000 Niš  
Boul. Svetog Cara Konstantina 82-86

izdaje  
issues

# SERTIFIKAT

CERTIFICATE

Broj: **08004**  
No.

kojim potvrđuje da je  
declaring that



JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE  
"ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА"

Крагујевац: Краља Александра I Карађорђевића 102

uspostavilo  
has established

## SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM

QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS

prema zahtevima standarda  
in accordance with the requirements of the quality standard  
**SRPS ISO 9001/2001**

Oblast sertifikacije:  
The scope of certification:

- Proizvodnja i distribucija vode za piće.
- Odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda.
- Projektovanje, izgradnja i održavanje vodovodne i kanalizacione mreže i opreme.

Ovaj sertifikat važi do: 20.02.2011.  
This certificate is valid until:

Mesto i datum:  
Place and date:  
NIŠ, 20.02.2008.



V.D. generalnog direktora:  
Acting General Manager

*Bratislav Anđelković*  
(Bratislav Anđelković, dipl.inž.)



AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA ISPITIVANJE KVALITETA "KVALITET" NIŠ  
SRBIJA 18000 Niš  
Bulevar Svetog Cara Konstantina 82-86  
JOINT STOCK COMPANY FOR QUALITY TESTING "KVALITET" NIŠ  
SERBIA 18000 Niš  
Boul. Svetog Cara Konstantina 82-86

izdaje  
ISSUES

# SERTIFIKAT

CERTIFICATE

Broj: **08001**  
No.

kojim potvrđuje da je  
declaring that



JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE  
"VODOVOD I KANALIZACIJA"

Kragujevac, Kralja Aleksandra I Karađorđevića 102

uspostavilo  
has established

## SISTEM UPRAVLJANJA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS

prema zahtevima standarda  
in accordance with the requirements of the quality standard  
**SRPS ISO 14001/2005**

Oblast sertifikacije:  
The scope of certification:

- Proizvodnja i distribucija vode za piće.
- Odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda.
- Projektovanje, izgradnja i održavanje vodovodne i kanalizacione mreže i opreme.

Ovaj sertifikat važi do: 20.02.2011.  
This certificate is valid until:

Mesto i datum:  
Place and date:

NIŠ, 20.02.2008.



V.D. generalnog direktora:  
Acting General Manager:

*B. Anđelković*

(Bratislav Anđelković, dipl.inž.)



AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA ISPITIVANJE KVALITETA "KVALITET" NIŠ  
SRBIJA 18000 Niš  
Bulevar Svetog Cara Konstantina 82-86  
JOINT STOCK COMPANY FOR QUALITY TESTING "KVALITET" NIŠ  
SERBIA 18000 Niš  
Boul. Svetog Cara Konstantina 82-86

izdaje  
issues

# SERTIFIKAT

CERTIFICATE

Broj: **08001**  
No.

kojim potvrđuje da je  
declaring that



JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE  
"ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА"

Крагујевац, Краља Александра I Карађорђевића 102

uspostavilo  
has established

## SISTEM UPRAVLJANJA ZAŠTITOM ZDRAVLJA I BEZBEDNOŠĆU NA RADU

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS

prema zahtevima standarda  
in accordance with the requirements of the quality standard  
**OHSAS 18001/2007**

Oblast sertifikacije:  
The scope of certification:

- Proizvodnja i distribucija vode za piće.
- Odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda.
- Projektovanje, izgradnja i održavanje vodovodne i kanalizacione mreže i opreme.

Ovaj sertifikat važi do: 20.02.2011.  
This certificate is valid until:

Mesto i datum:  
Place and date:

NIŠ, 20.02.2008.



V.D. generalnog direktora:  
Acting General Manager:

*B. Anđelković*  
(Bratislav Anđelković, dipl.inž.)



AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA ISPITIVANJE KVALITETA "KVALITET" NIŠ  
SRBIJA 18000 Niš  
Bulevar Svetog Cara Konstantina 82-86  
JOINT STOCK COMPANY FOR QUALITY TESTING "KVALITET" NIŠ  
SERBIA 18000 Niš  
Bouf. Svetog Cara Konstantina 82-86

izdaje  
issues

# SERTIFIKAT

CERTIFICATE

Broj: **08001**  
No:

kojim potvrđuje da je  
declaring that



JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE  
"VODOVOD I KANALIZACIJA"

Kragujevac, Kralja Aleksandra I Karađorđevića 102

uspostavilo  
has established

## SISTEM MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU HRANE

FOOD SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS

prema zahtevima standarda  
in accordance with the requirements of the quality standard

**SRPS ISO 22000/2006**

Oblast sertifikacije:  
The scope of certification:

- Proizvodnja i distribucija vode za piće.
- Odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda.
- Projektovanje, izgradnja i održavanje vodovodne i kanizacione mreže i opreme.

Ovaj sertifikat važi do: 20.02.2011.  
This certificate is valid until:

Mesto i datum:  
Place and date:

NIŠ, 20.02.2008.



V.D. generalnog direktora:  
Acting General Manager:

*B. Anđelković*  
(Bratislav Anđelković, dipl.inž.)

